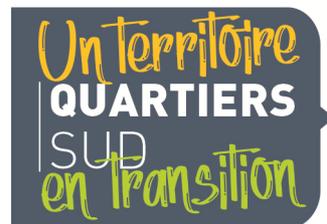




DGADDUC / DAJARE / Serv. Aménagement



Projet Quartiers Sud

Compte-rendu de l'atelier participatif du 07 juin 2022 sur « équipements et commerces »

Présents : 12 habitants + 5 élus + 7 techniciens + Isère Aménagement (aménageur de la future ZAC)

Elus : Christophe Bresson (adjoint à l'environnement, la Mobilité et les espaces publics), Brahim Cheraa (adjoint à l'aménagement, l'urbanisme et les travaux), Colin Jargot (conseiller délégué à la participation citoyenne), Claudine Kahane (adjointe aux affaires culturelles), Pierre Guidi (conseiller délégué au développement économique), Elisabeth Hernandez (conseillère déléguée au développement du numérique) / Excusée : Marie-Christine Laghour (adjointe à l'habitat et la politique de la Ville)

1. INTRODUCTION / ACCUEIL PAR CHRISTOPHE BRESSON, BRAHIM CHERAA ET COLIN JARGOT

Les élus remercient les habitants de leur participation à l'atelier. Ils rappellent que cet atelier s'inscrit dans le cycle de 4 ateliers participatifs qui ont pour objectifs de partager le diagnostic et les enjeux du projet « Quartiers Sud ». Deux premiers ateliers ont déjà eu lieu : l'un sur la thématique « Habitat » qui s'est tenu le 5 mai 2022, et l'autre sur la thématique « Cadre de vie » qui s'est déroulé le 24 mai 2022. Un dernier atelier participatif aura lieu sur l'agriculture urbaine, le 28 juin 2022 à la Maison de quartier Paul Bert, 18h00.

Un deuxième cycle d'ateliers se tiendra au 2eme semestre 2022 et aura pour objectif de travailler sur **les scénarios des projets d'écoquartier** (logements, commerces, agriculture urbaine...) **et CVCM** en partenariat avec la Métro (espaces publics...). Il est donc bien rappelé que ces premiers ateliers n'ont pas pour vocation de construire le projet mais bien d'alimenter et de partager un diagnostic, de faire ressortir les atouts / qualités mais aussi les difficultés / points noirs des quartiers Paul Bert et Paul Eluard. Ces données permettront d'apporter des réponses en termes d'aménagements au plus près des besoins des habitants.

2. EXPLICATION DU DEROULEMENT DE L'ATELIER

L'atelier est décomposé en 2 temps :

- **Temps 1** : Collectif / Quiz > Réponse à 4 questions + temps d'explications et d'échange.
- **Temps 2** : Tables rondes / Travail d'expression des participants sur la base de 2 questionnements

Afin que cet atelier se déroule dans de bonnes conditions. Il est demandé à l'ensemble des participants de respecter la prise de parole de chacun et les différents points de vue, de s'écouter et de ne pas hésiter à participer.

3. TEMPS 1 : QUIZ – VOIR DIAPORAMA

Question 1 : En quelle année a été construite l'école Paul Eluard ?

- a) Dans les années 1910
- b) Dans les années 1930
- c) Dans les années 1950

> **Réponse b** : dans les années 1930

L'école Paul Eluard a été construite en **1935** et rénovée au début des années 200. L'école Paul Bert est plus récente, elle date de **1969**.

Ces écoles sont très proches et comptent au total environ **150 élèves en école maternelle et 310 élèves en école élémentaire**. Les effectifs sont stables et des capacités d'ouverture de nouvelles classes sont possibles si le nombre d'élèves venait à augmenter les prochaines années.

Le quartier est également bien doté en équipement **d'accueil petite enfance** avec la présence d'une crèche publique, une crèche privée, un relais petite enfance ainsi qu'un lieu d'accueil parents/enfants unique sur la commune « la boîte à jeux ».

Question 2 : Combien de documents sont empruntés à la médiathèque Malraux ? (livres, revues, DVD, jeux vidéo)

- a) 5 000 prêts par an
- b) 15 000 prêts par an
- c) 30 000 prêts par an

> **Réponse c** : 30 000 prêts par an

Le quartier dispose d'une **offre intéressante d'équipements culturels** avec :

> **Des équipements à l'échelle métropolitaine:**

- *L'Heure Bleue*
- *L'Espace culturel René Proby*

> **Des équipements de proximité:**

- *La médiathèque Malraux*
- *Le partenariat entre les écoles et le conservatoire E. Satie (orchestre à vent et les Djembés)*

Question 3 : Combien de commerces et services de proximité sont présents dans le quartier ? (hors services publics)

- a) 10
- b) 14
- c) 18

> **Réponse b** : 14

14 commerces et services sont présents (des commerces de bouche, des cafés/bars, restaurants, des services et 2 pharmacies) + 6 services médicaux (8 médecins généralistes, 12 kinés et 9 infirmiers). Le quartier bénéficie également d'un supermarché (Leclerc) et d'une station-essence.

La vacance commerciale* est à 10% sur le quartier, comme la moyenne sur l'ensemble de la commune de Saint-Martin-d'Hères ainsi que sur la Métropole. La vacance commerciale est donc relativement faible, cependant un fort renouvellement des enseignes est constaté, avec notamment des commerces peu qualitatifs. Effectivement, les commerces initialement installés dans le quartier étaient de plus grande qualité qu'aujourd'hui. La non-conformité de certaines cellules commerciales trop anciennes rend l'installation de nouvelle enseigne difficile.

**Le terme de vacance commerciale désigne le phénomène par lequel des locaux commerciaux ne trouvent pas de preneurs à la location.*

Question 4 : A Saint-Martin-d'Hères, combien de fois par semaine y a-t-il un marché ?

- a) Tous les jours
- b) 6x / semaine
- c) 5x / semaine
- d) 4x / semaine

> Réponse b) : 6x / semaine

4 marchés sont présents sur Saint-Martin-d'Hères à différents endroits de la ville : Champberton, Daudet, Paul Eluard et République.

Le marché Paul Eluard est relativement ancien car son amorce date de 1965. Il a une place centrale dans le quartier et que l'avenue Marcel Cachin. 3 commerçants (deux primeurs et un fromager) sont présents les mardis matins et 5 ou 6 commerçants (deux primeurs, un fromager, un fromager/charcutier, deux bouchers), les vendredis matins.

4. TEMPS 2 : TABLES RONDES

2 tables sont constituées. Chacune des tables traite les 2 thématiques suivantes. Ce compte-rendu est rédigé suite à la synthèse des deux tables en fin d'atelier.

- **THEMATIQUE 1 : QUELLE PERCEPTION ET QUELLE PRATIQUE AVEZ-VOUS DES EQUIPEMENTS ET EVENEMENTS DU QUARTIER ET DE LA VILLE ? QUELLE MARGE DE PROGRESSION IMAGINEZ-VOUS ?**

Communication et animation

- Les habitants demandent à améliorer la communication sur les petits événements pour les rendre plus visibles (vide greniers...).
- L'accès au numérique notamment pour la communication et l'information sur les événements et la programmation des spectacles est importante.
- Il serait intéressant d'avoir l'organisation de temps conviviaux dans le quartier, comme par exemple des lectures publiques, etc. Volonté de faire vivre le quartier à travers les interactions sociales.
- Une page « spéciale associations » serait la bienvenue dans le SMH mensuel
- Une lettre d'information numérique mensuelle pourrait être intéressante à produire pour communiquer sur les événements

Attractivité et visibilité des équipements, lisibilité des cheminements

- Les habitants ont fait le constat que le quartier est bien fourni en équipements (sport, scolaire, culture).
- Pour renforcer l'attractivité des équipements, il est important d'avoir des cheminements et des accès de qualité, confortables et sécurisés entre les équipements, pour que même les enfants puissent faire les trajets seuls. Il est également agréable de pouvoir « flâner » en se rendant aux équipements. *NB de la ville : le quartier sud concentre beaucoup d'équipements publics en un seul endroit, autour de la place Edith Piaf : stade, gymnase, parc et aire de jeux, Espace Culturel René Proby, Maison de quartier et groupes scolaires.*
- La médiathèque Malraux manque de visibilité, elle pourrait gagner en fréquentation avec plus de signalétique. Il est intéressant d'avoir de la transversalité entre les médiathèques permettant un accès plus large à divers documents.
- L'Heure Bleue est un équipement présent dans le quartier mais ce n'est pas un équipement de proximité et du quotidien. Il est vu comme un équipement de la ville avec une attractivité qui va au-delà. Cependant, l'espace culturel René Proby est plus familial, convivial et plus adapté pour le quartier. Les deux équipements culturels sont complémentaires.
- Il est nécessaire de retrouver des usages au sein de l'espace culturel René Proby, en plus des actions culturelles sur scène.

Typologie des usagers

- La pratique des équipements évolue en fonction de l'âge des personnes : par exemple, les habitants se rendent beaucoup à la bibliothèque lorsqu'ils ont des enfants en bas-âge.
- L'articulation entre la demande des usagers des équipements et la demande des riverains/habitants du quartier n'est pas toujours évidente. Exemple : volonté des usagers de la médiathèque Malraux d'avoir accès au parking mais problème de squatte, donc demande des riverains pour qu'il soit fermé.
- Les équipements sportifs sont plutôt utilisés par les jeunes, plus on avance en âge et moins on utilise ces équipements.
- **THEMATIQUE 2 : COMMENT PRENDRE EN COMPTE L'ORGANISATION DES DIFFERENTES OFFRES COMMERCIALES AUX DIFFERENTES ECHELLES DU TERRITOIRE (METROPOLE, VILLE, QUARTIER) ?**

- La question est perçue comme difficile.

- Le supermarché Leclerc est vu comme un commerce de proximité. Sa taille est adaptée à l'échelle du quartier, il ne faudrait pas qu'il soit plus grand. Beaucoup de personnes s'y rendent à pied.

- Problème des commerces peu qualitatifs au rez-de-chaussée du Charlemagne. Initialement, les commerces étaient de qualité, ils se sont dégradés avec le temps. Ils causent des nuisances pour les riverains.

- Pour rendre l'activité commerciale plus attractive dans le quartier, il serait bien d'avoir des commerces plus qualitatifs tout en restant abordable.

- Les habitants ont peur de voir leurs commerces de proximité disparaître avec le e-commerce, et en même temps, le retrait des colis permet aux commerces qui le proposent de s'en sortir.

- Intérêt pour les polarités commerciales : cela fonctionne bien lorsque plusieurs commerces différents sont regroupés à un endroit – exemple du pôle de Maison-Neuves à Eybens ou le centre de Poisat.

- Il manque un magasin de presse sur l'avenue Cachin.

- Intérêt pour les différents marchés dont Paul Eluard à renforcer et l'épicerie solidaire proposition de faire venir Episol, déjà présente dans 2 autres quartiers de Saint-Martin-d'Hères.

- Il serait intéressant d'avoir une aide de la municipalité à l'installation de commerces de type mercerie, maison des producteurs...

- Le format « petite supérette » est intéressant et serait à la bonne échelle pour le quartier.

PROCHAINS RENDEZ-VOUS :

- Atelier participatif « Agriculture urbaine » le 28 juin à 18h, Maison de quartier P. Bert