

Avis de vacance interne/externe

**DIRECTION DE L'ORGANISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION**  
**Service informatique**  
**Technicien informatique : projets d'études et développement**

**Emploi à temps complet relevant du cadre d'emplois des Techniciens territoriaux catégorie B**

**Délai de rigueur au plus tard le :**  
**Lundi 4 septembre 2017 inclus**

**Mission du poste:**

Sous la responsabilité du(de la) responsable de pôle, l'agent(e) anime des projets informatiques pour des services demandeurs, intervient dans le maintien, le développement et l'intégration d'une nouvelle application, de composants réutilisables selon une méthodologie de projet, tout en contrôlant la qualité, les performances et les délais.

Il (elle) participe à l'activité du pôle et à l'activité générale du service notamment la Hotline.

**Fonction :**

Participation à l'activité technique générale du Pôle : contribuer à la maintenance, évolution, développement et mise en œuvre des projets applicatifs /Accompagner les utilisateurs

**Spécificités :**

- Développements applicatifs internes et expertise LINUX

Relation aux utilisateurs (HOT LINE 1/2 journée par semaine)

## Activités

### **Participation à l'activité technique générale du Pôle :**

**Contribuer à la maintenance, évolution, développement et mise en œuvre des projets applicatifs**, à la maintenance de l'architecture applicative (serveurs), à son évolution, à la gestion des droits utilisateurs des applicatifs

**Contribuer aux développements applicatifs internes** (spécifications, développement web, tests, ...)

**Maintenir, développer faire évoluer, synchroniser des annuaires** : (Ldap, messagerie ...), faire évoluer l'architecture

### **Accompagner les utilisateurs :**

Assister et former les utilisateurs, mettre en place de procédures

Élaborer et rédiger les documents et supports techniques

Suivre et mettre à jour l'information technique

Participer aux réunions de pôle, partager l'information au sein du pôle et au sein du service

Définir les besoins techniques pour les commandes et vérifier les devis

### **Relation aux utilisateurs (HOT LINE 1/2 journée par semaine) :**

Écouter, comprendre, orienter l'utilisateur vers les services et interlocuteurs compétents

Enregistrer et traiter les réclamations

Alerter d'un risque relatif à la sécurité du SI

Formuler des avis, propositions et des solutions techniques

Effectuer des interventions de premier niveau

### **Développements applicatifs internes et expertise LINUX : être le référent LINUX :**

Concevoir et développer les programmes et applications informatiques : analyse des besoins, spécifications techniques, prototype de la solution technique pour validation par le donneur d'ordres.

Définir et réaliser les phases et procédures de tests techniques et fonctionnels de programmes et applications informatiques

Analyser les problèmes techniques, fonctionnels et proposer des solutions correctives

## Compétences

Savoir-faire	Connaissances
Utiliser internet, un intranet, une messagerie électronique	Environnement territorial FPT cat B Environnement territorial de la collectivité
Utiliser une suite bureautique	Architectures et fonctionnalités du système d'information de la collectivité
Utiliser des logiciels et des progiciels "métiers"	Missions et activités des partenaires extérieurs associés
Utiliser des sites « ressources »	Procédures du service et des services partenaires
Actualiser ses connaissances techniques au fur et à mesure des évolutions	Vocabulaire professionnel du service
Appliquer les techniques de conception d'architecture de données	Procédures administratives liées à la mise en œuvre d'opérations et de programmes
Savoir proposer des choix techniques en matière de bases de données (SGBD, SGBDR, etc.) et appliquer les techniques de mise en œuvre des logiciels et progiciels de gestion des bases de données	Connaissance de l'environnement des logiciels libres
Appliquer les techniques d'administration et gestion des données	Communication écrite : bonne connaissance
Appliquer les techniques d'élaboration des cahiers des charges techniques informatiques	BDD (MySql , Oracle, Postgres)
Appliquer les techniques d'installation et de maintenance d'outils et de systèmes (systèmes d'exploitation, bases de données, Web, réseaux et télécoms, messagerie, partage de fichiers, éléments d'infrastructure, ...)	Principes et méthodes des SGBD
Comprendre et lire l'anglais technique	Technologies de traitement et de transport de l'information
Appliquer les techniques de communication liées à la sensibilisation des utilisateurs	Entrepôts de données, ETL (Talend), outils de sauvegarde, outils d'audit BDD
	Environnement de développement (Symfony) et d'exploitation (Linux principalement, Windows)
	Développements Web (Joomla, php, html, ...)
	Méthodologie de projets
	Veille technologique
	Aspects juridiques liés à l'exploitation des données (CNIL, déontologie, ...) - Droits et obligations des usagers

---

## Qualités essentielles à la tenue de l'emploi

---

Sens de la communication, du travail en équipe

Adaptabilité : aux nouvelles technologies

Être force de proposition technique

Avoir un esprit de synthèse, un intérêt pour les modèles mathématiques et une aptitude à penser de manière structurée

Savoir gérer les priorités, savoir travailler si besoin dans l'urgence et rendre compte

Savoir garder son calme et faire preuve de recul dans les situations complexes

Discrétion et éthique professionnelle (charte)

Savoir identifier les différentes composantes d'un problème en vue de la recherche de solutions

---

## Conditions d'exercice

---

Organisation du travail dans le cadre du protocole GTT 2016 : horaires réguliers de bureau

Pics d'activité liés à l'activité des services

Respect des obligations de discrétion et de confidentialité liée à l'accès aux données informatiques

Moyens mis à disposition : ordinateur fixe, téléphone portable, deux voitures de service partagées

Déplacements hors bâtiment d'affectation : dans tous les locaux de la collectivité

Organisation des congés permettant la continuité du service public

Permanence téléphonique (hotline) : ½ journée par semaine au minimum

Les activités et compétences sont susceptibles d'être actualisées en fonction de l'évolution du service public, des techniques de travail et des organisations.

---

## Conditions d'accès

---

Diplômes : DUT ou licence pro Gestion des systèmes d'information, MIAG, ou équivalent

Permis B

Les fonctionnaires du Cadre d'emplois des Techniciens Territoriaux, les agents promouvables à ce cadre d'emplois, ou les agents non titulaires, étant précisé que les candidatures des titulaires seront examinées en priorité, voudront bien faire acte de candidature (sous couvert de leur Chef de service pour les candidatures internes) : **lettre de motivation + CV obligatoire** ; à Monsieur Le Maire - Direction des Ressources Humaines - Service Développement Emploi et Compétences (ou par mail : [secteur.recrutement@saintmartindheres.fr](mailto:secteur.recrutement@saintmartindheres.fr)).

**Le Directeur Général des Services**

