

Le 18 janvier 2021

Direction Action Sociale et Insertion  
Secteur Action sociale de proximité  
CR/GC

Avis de vacance de poste

## Direction Action Sociale et Insertion

### Médiateur (trice) en faveur de la participation des habitants Maison de quartier Louis Aragon

*Emploi à temps plein, contrat à durée déterminée (dispositif adulte relais)*

**AVANT LE 12 FEVRIER 2021  
DELAI DE RIGUEUR**

#### CONTEXTE DE LA MISSION

La Maison de Quartier Louis Aragon (agrée centre social par la CAF) est un équipement de quartier à vocation sociale géré par le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Saint Martin d'Hères. Cet équipement a pour mission de favoriser les actions contribuant au lien social entre tous les habitant-usagers et de venir en appui et soutien aux initiatives habitants. Au regard de l'analyse des besoins, des demandes et propositions des habitants, les équipes mettent en œuvre, dans une démarche de co-construction, des projets et actions à l'échelle du quartier en politique de la ville (QPV) martinérois. La mission est en concordance avec les orientations et actions menées dans le cadre du projet social de l'équipement et du contrat de ville.

#### MISSIONS

Sous la responsabilité de la coordinatrice d'action sociale, les missions principales confiées au médiateur ont vocation à :

- mener des activités de lien social et de médiation
- accompagner les démarches de participation citoyenne
- faciliter la circulation de l'information dans l'équipement et sur le quartier (hors les murs)
- repérer de nouveaux besoins et attentes.

*Axe 1 : être visible, repéré et repérable (aller vers)*

- Être régulièrement présent sur l'espace public (sorties d'école, marché....) pour diffuser de l'information sur les différentes actions/services présents sur le quartier
- Aller à la rencontre des personnes, se faire connaître et entretenir au quotidien un climat relationnel positif.

*Axe 2 : contribuer activement à l'animation de l'espace d'accueil*

- Accompagner les habitants-usagers de la Maison de Quartier: accueil, orientation, aide pour remplir les formulaires...
- Apporter de l'information et de la transparence

#### Centre Communal d'Action Sociale

111 avenue Ambroise Croizat, CS 50007

38401 Saint-Martin-d'Hères Cedex - Tél. 04 76 60 74 12

Toute correspondance doit être adressée impersonnellement à M. le Président du CCAS

- Écouter, faire émerger, recueillir la parole des habitant-usagers
- Permettre aux habitants de s'impliquer dans les activités, les projets de la Maison de Quartier et du quartier, en faisant des liens avec l'existant ou en créant des espaces de participation adéquats.

*Axe 3 : identifier les besoins, les attentes l'accès aux droits et à l'information*

- Repérer les besoins
- Savoir rendre compte : transmettre les observations et les informations recueillies.

*Axe 4 : promouvoir les projets d'appui aux habitants en développant des modes d'action participatifs*

- Être partie-prenante dans le montage et l'accompagnement de projets d'habitants
- Faire partie du comité de rédaction du « journal de la maison » (composition : habitants et professionnels-acteurs de terrain)
- Participer activement au projet social du quartier, aux projets partenariaux « vie de quartier ».

### **PROFIL**

- Expérience nécessaire dans la médiation ou l'animation
- Expérience souhaitée dans la démarche de projet

### **COMPÉTENCES REQUISES**

Aisance relationnelle  
 Capacité à travailler en équipe  
 Capacité à « aller vers »  
 Rigueur, ponctualité  
 Bonne maîtrise des outils informatiques  
 Qualités rédactionnelles  
 Permis B

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

Lieu de travail : Maison de Quartier Louis Aragon  
 Territoire d'intervention : ensemble du QPV Champberton / Renaudie / La Plaine  
 Poste nécessitant une bonne mobilité physique / station debout fréquente  
 Travail ponctuel en soirée et le samedi – sorties extérieures ponctuelles  
 CDD de 3 ans à temps plein.

### **CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ CUMULATIVES**

Être âgé de plus de 30 ans  
 Habiter en zone géographique prioritaire de la politique de la ville  
 Être demandeur d'emploi ou en recherche d'emploi.

Les agents intéressés par cet emploi, voudront bien faire acte de candidature, **sous couvert de leur chef de service**, à Monsieur le Président du CCAS.

Axelle CHALAMET  
 Directrice du CCAS

